



HOMÉ HOUT BV
TIMBER IMPORT - EXPORT

PRIVACYVERKLARING (Februari 2021)

Homé Hout BV, gevestigd aan Stephensonstraat 16 4004 JA Tiel, Gelderland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Homé Hout BV verwerkt persoons gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Contactgegevens

Homé Hout BV
Stephensonstraat 16
4004 JA
Tiel, Gelderland
Nederland

T: 0344-640020

E: info@homehout.nl

Website: <https://homehout.nl>

De functie Functionaris Gegevensbescherming van Homé Hout BV wordt uitgevoerd door Jantiene Hoek. Zijn er vragen en/of opmerkingen dan kunt u telefonisch contact opnemen of een e-mail sturen naar: jantiene@homehout.nl.

PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

Aangezien u gebruik maakt van onze diensten en/of zelf diensten aan ons verstrekt, verwerken wij uw persoonsgegevens. Wij verwerken uitsluitend de benodigde persoonsgegevens.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Betaalgegevens
- KVK-nummer
- Kredietinformatie
- BTW-nummer
- Logboek contactmomenten

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op dan verwijderen wij deze informatie.

**MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG WIJ
PERSOONSgegevens VERWERKEN**

Homé Hout BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen en grondslagen:

Businessproces verwerking	Doeleinde verwerking	Grondslag verwerking	Gebruikte gegevens
<u>E-mail service</u>	Het beantwoorden en verwerken van bestellingen, opmerkingen en/of vragen via de e-mail. Ook overige communicatieberichten behoren hiertoe. Zoals adreswijzigingen en nieuwsberichten.	Overeenkomst. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen. Toestemming. De betrokkene heeft toestemmingen gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.	E-mailadres
	Het versturen van communicatieberichten(direct marketing) als nieuwsbrieven en informatie over ons.	De betrokkene heeft bewust een e-mailadres gepubliceerd voor dit doeleind of de betrokkene bestaat in ons klantenbestand en heeft voorheen een soortgelijk product bij ons gekocht.	E-mailadres
<u>Opslag en verwerking klantgegevens</u>	Het verwerken en opslag van persoonsgebonden facturen, persoonlijke communicatie en om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.	Overeenkomst. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.	Voor- en achternaam
	Om goederen en diensten bij u af te leveren.	Overeenkomst. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.	Adresgegevens
	U te kunnen bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.	Overeenkomst. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.	Telefoonnummer
	U te kunnen e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten en om facturen naar u te e-mailen.	Overeenkomst. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.	E-mailadres
	Om onze dienstverlening uit te kunnen voeren naar uw wens.	Toestemming. De betrokkene heeft toestemmingen gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.	Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch
	Uw gedrag te analyseren op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van uw producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.	Toestemming. De betrokkene heeft toestemmingen gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.	Gegevens over uw activiteiten op onze website

Businessproces verwerking	Doeleinde verwerking	Grondslag verwerking	Gebruikte gegevens
<u>Opslag en verwerking klantgegevens</u>	Afhandelen van uw betaling en betalingstermijn	Overeenkomst. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.	Transactiegegevens en kredietgegevens
	Homé Hout BV verwerkt ook gegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.	Wettelijke verplichting. De verwerking noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.	BTW-nummer en factuurgegevens
	Om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Uw passende aanbiedingen te kunnen doen en om interne communicatie tussen diverse verkopers.	Overeenkomst. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.	Logboek contactgegevens
<u>FSC en PEFC Keurmerken</u>	Om hout te kunnen verkopen met een FSC of PEFC keurmerk dienen wij te voldoen aan de wettelijke eisen. Daarom worden zowel inkoop facturen als verkoopfacturen ter inzage gesteld.	Wettelijke verplichting. De verwerking noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.	Factuurgegevens klanten en leveranciers

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Homé Hout BV neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Homé Hout BV) tussen zit.

BEWAREN VAN PERSOONSGEGEVENS

Homé Hout BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Als jij iets bestelt, hebben we bepaalde gegevens van je nodig om jouw bestelling te kunnen bezorgen en je op de hoogte te kunnen houden over je bestelling. Ook voor eventuele retouren of reparaties zijn deze gegevens nodig. Hiervoor verzamelen wij je naam, e-mailadres, bezorgadres(sen), postadres(sen), betaalgegevens en je telefoonnummer. De gegevens zijn nodig om de overeenkomst uit te voeren die je met ons hebt gesloten.

DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

Homé Hout BV verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Homé Hout BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN

Homé Hout BV gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Homé Hout BV heeft, op 18-09-2018, een verwerkingsovereenkomst getekend met Google Analytics. Uw IP-adres wordt gemaskeerd en er wordt geen data doorgestuurd voor aanvullende Google-Diensten. Dit maakt het vragen naar uw toestemming overbodig.

Homé Hout BV heeft een verwerkingsovereenkomst getekend met Creditsafe.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Homé Hout BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar verkoopadmin@homehout.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, binnen vier weken, op uw verzoek. Homé Hout BV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

HOE WIJ PERSOONSgegevens BEVEILIGEN

Homé Hout BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via verkoopadmin@homehout.nl